

# RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

Certification professionnelle RNCP de niveau 6 (BAC+3), reconnue par l'état et délivrée par l'association Sup de Vinci, en partenariat avec l'association CFAI Mecavenir



## LES COMPÉTENCES

L'objectif de ce diplôme est de former pour les entreprises industrielles des cadres intermédiaires hautement qualifiés, ayant pour mission de :

**Élaborer une stratégie** de détections d'opportunités

**Mener en autonomie** des négociations complexes auprès d'une cible de professionnels

**Créer un dispositif de veille** en sélectionnant notamment les ressources digitales les plus pertinentes

**Développer les soft skills** indispensables à l'efficacité commerciale

## LES MÉTIERS

Ingénieur commercial, Technico-commercial,  
Chargé(e) d'affaires, Chef de vente à la GMS,  
Responsable comptes clés

Animé par le goût du challenge et le plaisir de la relation, le Négociateur d'Affaires met sa force de conviction, sa maîtrise de la négociation et ses compétences marketing et commerciales à l'ère digitale au service du développement de son entreprise.



## LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Constructeurs et équipementiers automobiles,  
Aéronautique, Energie, Transport, Ingénierie,  
Services et Conseil, Manufactures,  
Biens d'équipement...

### TARIFS

Formation gratuite et rémunérée pour l'apprenti.

Pour l'entreprise, formation prise en charge à 100% par l'OPCO dont elle dépend.



## LE PROGRAMME

NÉGOCIATION ET PERFORMANCE  
COMMERCIALE

## Détection d'opportunités

- Stratégie commerciale et PAC
- Stratégie de génération en pré-leads à l'ère digitale
- Prospection directe : téléphone commercial, e-mailing, marketing direct
- Techniques d'achat : enjeux et processus d'achats
- Organisation commerciale
- Approche spécifique Grands comptes

## Négociation

- Techniques de négociation centrées sur le client
- Négociation complexe
- Négociation en situation tendue ou conflictuelle
- Propositions et écrits commerciaux

## Fidélisation

- Plan d'Actions et outils à l'ère digitale

COMPÉTENCES SUPPORT DU  
NÉGOCIATEUR D'AFFAIRES

- Informatique bureautique appliquée au commercial
- Stage au Royaume Uni pour la préparation du diplôme international BEST
- Anglais et interculturalité
- Gestion de projet industriel

ENVIRONNEMENT STRATÉGIQUE  
DU NÉGOCIATEUR D'AFFAIRES

- Management stratégique d'entreprise
- Marketing stratégique et opérationnel
- Gestion – Finance
- Droit des affaires
- Management commercial

## SOFT SKILLS

- Communication orale et écrite (projet et certification Voltaire)

EVALUATION EN MILIEU  
PROFESSIONNEL

- Projet industriel au sein de l'entreprise : étude de cas, outils méthodologiques de conduite de projet.
- Stage en entreprise en alternance avec les périodes d'enseignement

## LES MODALITES

## Nature de la formation

Certification professionnelle RNCP « Responsable du développement des affaires » de niveau 6, reconnue par l'état et délivrée par l'association Sup De Vinci, en partenariat avec l'association CFAI Mecavenir

## Durée

1 an en contrat d'apprentissage

## Rythme d'alternance

2 semaines au CFA / 2 semaines en entreprise

## Public visé

Jeunes titulaires d'un BAC+2 (DUT, BTS industriels) ou diplôme jugé équivalent

## Admission

Sur étude du dossier de candidature et entretien individuel de motivation

## Lieu de formation :

CFAI MECAVENIR - 12 bis rue des Pavillons - 92800 Puteaux - Tél : 01 55 23 24 24

**JOURNÉES PORTES OUVERTES TOUS LES MERCREDIS DE JANVIER À JUILLET SUR RENDEZ-VOUS**

Renseignements et inscriptions en ligne : [www.mecavenir.com](http://www.mecavenir.com)

et sur :    